



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Meine Grafiker

### 1 GELTUNGSBEREICH

1) Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) dienen der Regelung der vertraglichen Beziehung zwischen Meine Grafiker, c/o Amestha AG (im Folgenden «Meine Grafiker») und dem Kunden (im Folgenden «Kunde») und finden Anwendung auf sämtliche durch Meine Grafiker erbrachte Leistungen.

2) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur dann anerkannt, wenn Meine Grafiker diesen vorgängig schriftlich zugestimmt hat.

### 2 VERTRAGSABSCHLUSS

1) Der Kunde kann Bestellungen über den Online-Shop tätigen. Der Kunde geht einen verbindlichen Kaufvertrag für die in seinem Warenkorb enthaltenen Produkte ein, indem er im Online-Shop nach Eingabe seiner persönlichen Daten auf «kostenpflichtig bestellen» klickt. Die Angebote im Online-Shop sind solange gültig, wie sie online aufgeschaltet sind.

2) Bei spezifischen und individuellen Produktwünschen kann er seine Bestellung auch schriftlich per E-Mail auf eine ebenfalls schriftliche abgegebene Offerte von Meine Grafiker mittels seiner Einverständniserklärung aufgeben. Eine solche Offerte behält ihre Gültigkeit für eine Dauer von 30 Tagen.

3) Zur Bestellung benötigt der Kunde eine gültige E-Mail Adresse, Telefonnummer sowie eine Liefer- und Rechnungsadresse.

4) Im Anschluss an seine Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung mit den vorliegenden AGB's an die von ihm angegebene E-Mail Adresse zugestellt. Die Details zur Bestellung werden bei meinegrafiker.ch gespeichert und sind für den Kunden jederzeit einsichtbar, sofern er für den Bestellvorgang ein passwortgeschütztes Kundenkonto angelegt hat.

5) Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail statt. Es liegt in der Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass er solche E-Mails empfangen kann.

### 3 PERSONALISIERUNG VON PRODUKTEN

1) Personalisierte Produkten werden entsprechend den eingegebenen Angaben des Kunden von unseren Grafikern entsprechend der Vorlage im Online-Shop gestaltet. Der Kunde ist sich bewusst, dass dabei je nach Umfang der von ihm eingegebenen Daten, sowie Art und Anzahl des hochgeladenen Bildmaterials, die Wirkung der gestalteten Produkte von denjenigen im Online-Shop abweichen kann.

2) Der Kunde ist für die Prüfung der für ihn gestalteten Produkte verantwortlich, welche er vor dem Druck als «Gut zum Druck» per E-Mail zugestellt erhält. Mit seiner schriftlichen Freigabe zum Druck entbindet er Meine Grafiker von jeglicher Haftung für allfällige inhaltliche Fehler am Produkt.

3) Vom Kunden hochgeladene Fotos werden von Meine Grafiker ohne vorherige schriftliche Abmachung und entsprechende Verrechnung nicht bearbeitet. Im Falle einer ungenügenden Dateiauflösung wird der Kunde umgehend per E-Mail informiert und um eine erneute Zusendung des Bildmaterials gebeten. Das Nicht-Vorhandensein einer für den Druck genügenden Fotografie ist kein Grund für einen Vertragsrücktritt seitens des Kunden.

### 4 WIDERRUF- UND RÜCKTRITTSRECHT

1) Nicht personalisierte Produkte: Der Kunde kann nach Erhalt der Produkte innert 5 Tagen mit schriftlicher Angabe von Gründen (z.B. per E-Mail) seine Bestellung widerrufen. Der Kunde ist in diesem Falle verpflichtet, die Produkte auf eigene Kosten innert 5 Arbeitstagen zurückzuschicken. Bereits getätigte Zahlungen werden nach Abzug allfälliger Bank- oder Zahlungsspesen zurückerstattet. Meine Grafiker erstattet die bereits geleisteten Zahlungen vollumfänglich und übernimmt auch die Rücksendungsspesen, sofern der Widerruf aufgrund von Mängeln am Produkt erfolgt, für die Meine Grafiker haftbar gemacht werden kann (siehe dazu auch Abschnitt 7 zur Mängelhaftung).

2) Personalisierte Produkte: Für eigens für den Kunden erstellte und gestaltete Produkte besteht grundsätzlich kein Widerrufs- oder Rücktrittsrecht. Sollten sich die Produkte noch nicht im Druckprozess befinden, kann in Ausnahmefällen aus Kulanzgründen die Bestellung widerrufen werden. Bereits getätigte Zahlungen werden nach Abzug allfälliger Bank- oder Zahlungsspesen sowie den bereits aufgelaufenen grafischen Arbeiten (bewertet zu einem Stundensatz von CHF 85.-) zurückerstattet.

3) Ohne Verzicht auf weitergehende gesetzliche Bestimmungen ist Meine Grafiker berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn:

Meine Grafiker  
c/o Amestha AG  
Breitackerstrasse 1  
8702 Zollikon

Tel: +41 44 390 22 11  
hallo@meinegrafiker.ch  
meinegrafiker.ch



- der Kunde diesen AGB's widerspricht
- Meine Grafiker annehmen muss, dass der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen wird oder eine Bonitätsprüfung negativ ausfällt
- der Kunde in der Vergangenheit Waren bestellt und diese noch nicht bezahlt hat
- die Belieferung des Kunden nicht mehr mit Mitteln möglich ist, die unter Berücksichtigung der bei Vertragsabschluss getroffenen Vereinbarungen zumutbar sind
- Meine Grafiker zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil ein Lieferant seine vertraglichen Pflichten nicht erfüllt hat. Der Kunde wird darüber umgehend informiert.
- die Ausführung von personalisierten Produkten den ethischen Vorstellungen von Meine Grafiker widerspricht

## **5 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

- 1)** Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und Versandkosten. Vom Kunden zusätzlich gewünschte Arbeiten werden gemäss schriftlicher Offerte zusätzlich verrechnet.
- 2)** Meine Grafiker steht das Recht zu, die Preise im Online-Shop jederzeit zu ändern. Für den Kunden gelten die am Bestelldatum im Online-Shop veröffentlichten Preise. Wünscht der Kunde weitergehende Dienstleistungen, die mit einer separaten Offerte angeboten werden, so sind die dort aufgeführten Preise jeweils 30 Tage lang gültig.
- 3)** Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten im Online-Shop zur Verfügung. Für weitergehende Dienstleistungen ist eine Vorkasse vorgesehen.

## **6 LIEFER- UND VERSANDBEDINGUNGEN**

- 1)** Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden beim Bestellvorgang angegebene Adresse durch die Post. Eine Lieferung ins Ausland ist nur in Ausnahmefällen möglich und gesondert zu vereinbaren.
- 2)** Personalisierte Drucksachen werden in der Regel innert 4–5 Werktagen nach Freigabe des Kunden mittels «Gut zum Druck» der Post übergeben. Bei nicht personalisierten Drucksachen erfolgt der Versand in der Regel innert 1–2 Werktagen. Sind längere Lieferfristen vorgesehen, wird der Kunde schnellstmöglich darüber informiert.
- 3)** Ist eine persönliche Zustellung nicht möglich, ist die Post berechtigt, die Sendung im Postfach oder beim Hauseingang zu deponieren.
- 4)** Selbstabholung ist aus logistischen Gründen nicht möglich.

## **7 MÄNGELHAFTUNG**

- 1)** Bei mangelhaften Waren gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Der Kunde kann die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Ware verlangen. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.
- 2)** Davon ausgenommen sind inhaltliche Mängel bei personalisierten Produkten, die vom Kunden bei Freigabe des «Gut zum Drucks» übersehen wurden (z.B. Grammatikfehler in Texten oder Bilder, die ungenügender Qualität übermittelt wurden). Meine Grafiker ist nicht verpflichtet die übermittelten Inhalte auf Fehler zu überprüfen und lehnt jegliche aus sich daraus ergebenden Haftungsansprüche ab.

## **8 URHEBERRECHTE**

- 1)** Alle Designs, Grafiken, Fotos, Texte und Gestaltungselemente von Meine Grafiker sind deren geistiges Eigentum, unterliegen dem Urheberrecht und dürfen weder für private noch für geschäftliche Zwecke ohne Zustimmung von Meine Grafiker verwendet werden.
- 2)** Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Meine Grafiker überlassenen Inhalte (z. B. Bilder, Symbole, Schriftzüge) nicht die Rechte Dritter (z. B. Urheberrechte oder Markenrechte) verletzen. Der Kunde stellt Meine Grafiker von jeglichen Forderungen Dritter frei, die diese im Zusammenhang mit einer Verletzung ihrer Rechte gegenüber Meine Grafiker geltend machen.

## **9 EIGENTUMSVORBEHALT**

- 1)** Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Meine Grafiker.

## **10 ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Zollikon (Zürich).

Stand: August 2018

**Meine Grafiker**  
c/o Amestha AG  
Breitackerstrasse 1  
8702 Zollikon

Tel: +41 44 390 22 11  
hallo@meinegrafiker.ch  
meinegrafiker.ch